

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**MARSICA SPECIAL DOORS & FRAMES BV**

**1. Definities**

- 1.1. Gebruiker: Marsica Special Doors & Frames BV.
- 1.2. Wederpartij: de onderneming of consument, die opdracht geeft aan gebruiker om zaken te leveren en/of werkzaamheden te verrichten.
- 1.3. Onderneming: elke partij die een beroep of bedrijf uitoefent.
- 1.4. Consument: een natuurlijk persoon, die geen beroep of bedrijf uitoefent.
- 1.5. Partijen: gebruiker en wederpartij.
- 1.6. Offerte: een schriftelijk voorstel van gebruiker aan wederpartij om een overeenkomst te sluiten.
- 1.7. Overeenkomst: afspraken tussen partijen over zaken of werkzaamheden van gebruiker voor wederpartij.
- 1.8. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van gebruiker.
- 1.9. Zaak: de roerende zaak, die gebruiker aan wederpartij levert.
- 1.10. Werkzaamheid: alles wat gebruiker voor wederpartij doet.
- 1.11. Schriftelijk: mail, app, sms, post, fax en elke andere leesbare communicatie.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Gebruiker draagt er zorg voor dat wederpartij vóór de eerste overeenkomst kennis kan nemen van de voorwaarden, door persoonlijke en/of schriftelijke verstrekking, alsmede door publicatie op haar website en vermelding op haar briefpapier.
- 2.2. De voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen partijen en op alle volgende overeenkomsten.
- 2.3. De algemene voorwaarden van wederpartij zijn niet toepasselijk op de overeenkomsten tussen partijen.
3. **Offerte / overeenkomst**
  - 3.1. Een offerte van gebruiker is schriftelijk en vrijblijvend en leidt niet tot een verplichting van partijen.
  - 3.2. Als wederpartij een offerte schriftelijk, ongewijzigd en onvoorwaardelijk aanvaardt, geldt dat als opdracht aan gebruiker en ontstaat er een overeenkomst, tenzij gebruiker binnen 3 dagen alsnog afziet van de overeenkomst.
  - 3.3. Als wederpartij de offerte wijzigt, aanvult, ter zake nieuwe voorwaarden stelt of de offerte slechts gedeeltelijk wil aanvaarden, dan ontstaat er geen overeenkomst.
  - 3.4. Gebruiker kan dan een nieuwe offerte conform art. 3.1 uitbrengen, eventueel inclusief een prijswijziging, en wederpartij kan die conform art. 3.2 aanvaarden.
  - 3.5. Een offerte vervalt na vier weken, tenzij gebruiker deze eerder schriftelijk intrekt. Aanvaarding door wederpartij na vier weken leidt niet tot een overeenkomst. Art. 3.4 is dan van toepassing.
  - 3.6. Partijen leggen afspraken ter zake afwijkingen en wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst schriftelijk vast conform art. 3.1.
  - 3.7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor evidente fouten in de offerte.

**4. Uitvoering overeenkomst**

- 4.1. Gebruiker levert de zaken aan wederpartij en voert de werkzaamheden uit voor wederpartij conform de overeenkomst en de algemeen geldende normen van goed vakmanschap.
- 4.2. Gebruiker kan bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen keuze gebruik maken van derden en wederpartij hierover informeren.
- 4.3. Een overschrijding van de waarde van de overeenkomst of deelbedragen met maximaal 10% is aanvaardbaar en biedt wederpartij geen grond voor een klacht of opzegging van de overeenkomst.
- 4.4. Gebruiker informeert wederpartij zo spoedig mogelijk over een overschrijding conform art. 4.3.
- 4.5. In geval van een overschrijding van meer dan 10% treedt gebruiker in overleg met wederpartij. Partijen kunnen dan de overeenkomst inclusief de overschrijding voortzetten of m.b.t. de overschrijding een nieuwe overeenkomst sluiten of de overeenkomst beëindigen.
- 4.6. In geval van beëindiging conform art. 4.5 betaalt wederpartij het reeds gerealiseerde deel van de overeenkomst, inclusief de door gebruiker verrichte werkzaamheden, bestelde en/of ingekochte zaken en gemaakte kosten.
- 4.7. Wederpartij informeert gebruiker volledig, zorgvuldig, tijdig en schriftelijk over alle maten, overige vereisten en zijn wensen m.b.t. de door hem bestelde zaken.
- 4.8. In geval niet aan art. 4.7 wordt voldaan is het risico van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voor wederpartij. Hetzelfde geldt als wederpartij verzoeken van gebruiker, zoals om goedkeuring van tekeningen of modellen of aanlevering van gegevens, niet tijdig beantwoordt.

**5. Prijzen / facturen**

- 5.1. De prijzen van gebruiker zijn in Euro's.
- 5.2. Gebruiker vermeldt in de offerte en de overeenkomst en op haar facturen haar prijzen zo veel mogelijk gespecificeerd naar de zaken, bijkomende onderdelen en details, de werkzaamheden, de arbeidskosten, eventuele bijkomende reis-, transport- en verzendkosten en heffingen en btw.
- 5.3. Gebruiker kan haar prijzen altijd aanpassen, ongeacht of deze zijn vermeld op haar website, in een brochure, een offerte of elders. Dat geldt niet voor prijzen in een overeenkomst.
- 5.4. Wederpartij zal bezwaren tegen prijswijzigingen en facturen binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan gebruiker kenbaar maken. Latere bezwaren zijn ongeldig.

**6. Betaling**

- 6.1. Gebruiker kan naar eigen keuze en conform de overeenkomst met wederpartij periodiek, tussentijds, bij voorschot, in delen en/of bij aflevering van de zaken factureren.
- 6.2. Gebruiker hanteert m.b.t. haar facturen een betalingstermijn van 14 dagen.
- 6.3. Gebruiker kan van wederpartij zekerheid voor betaling van haar facturen verlangen.
- 6.4. Gebruiker kan onmiddellijke betaling van haar facturen eisen, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijk verzuim, als:
  - a. m.b.t. wederpartij surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend of er sprake is van boedelafstand of overlijden;
  - b. m.b.t. wederpartij beslag is of wordt gelegd;
  - c. de onderneming of de aandelen van wederpartij worden overgedragen, vervreemd, gestaakt, etc.
- 6.5. Indien wederpartij een factuur van gebruiker niet tijdig en volledig voldoet, zal gebruiker wederpartij de eerste keer schriftelijk

herinneren met een termijn van 14 dagen, de tweede keer aanmanen met een termijn van 7 dagen en de derde keer sommeren met een termijn van 2 dagen.

- 6.6. Een onderneming als wederpartij is onmiddellijk na het verstrijken van de betalingsstermijn in verzuim; voor een consument als wederpartij geldt dat na het verstrijken van de wettelijke termijn. In geval van verzuim is wederpartij na de sommatie van artikel 6.5 aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand over de onbetaalde hoofdsom tot aan de gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtelijke incassokosten van 15% over de onbetaalde hoofdsom plus verschuldigde rente, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.7. In geval van voortdurend verzuim na de sommatie van artikel 6.5 kan gebruiker rechtsmaatregelen tegen wederpartij treffen. Wederpartij is aansprakelijk voor alle hiermee gemoede kosten van gebruiker, inclusief integrale advocaatkosten.
- 6.8. Betalingen van wederpartij strekken eerst in mindering op de kosten van gebruiker, dan op incassokosten, dan op rente en dan pas op de onbetaalde hoofdsom van gebruiker in volgorde van oud naar recent.
- 6.9. Gebruiker kan elke betaling van wederpartij verrekenen met haar oudere onbetaalde facturen, ongeacht de bedoeling van wederpartij bij de betaling.
- 6.10. Wederpartij kan een verplichting tot betaling aan gebruiker niet verrekenen met een eigen (gestelde) vordering op gebruiker.
- 6.11. Reclames en bewaren tegen facturen laten deze betalingsvoorwaarden onverlet en geven wederpartij geen recht tot opschorting.

**7. Levering, acceptatie, monsters en voorbeelden**

- 7.1. Levering geschiedt vanaf het adres van gebruiker dan wel vanaf het adres van de door gebruiker ingeschakelde derde.
- 7.2. In geval van levering bij wederpartij is hij verantwoordelijk voor goede bereikbaarheid en toegankelijkheid tot zijn locatie en aansprakelijk voor kosten en schade als er problemen zijn.
- 7.3. Een overeengekomen leveringsdatum van de zaak is vrijblijvend en niet fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW, tenzij wederpartij gebruiker voor de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd over een fatale leveringsdatum heeft geïnformeerd.
- 7.4. Gebruiker zal wederpartij informeren zodra zij verwacht dat de leveringsdatum wordt overschreden.
- 7.5. Elke overschrijding van een leveringsdatum, die niet onredelijk is dan wel het gevolg is van wijziging van de overeenkomst of niet nakoming van de (betalings) voorwaarden van de overeenkomst door wederpartij is niet fataal.
- 7.6. Wederpartij dient gebruiker in gebreke te stellen en alsnog een redelijke leveringstermijn te bieden alvorens de overschrijding van een leveringsdatum fataal kan zijn.
- 7.7. Wederpartij dient tijdige levering van de zaken conform de overeenkomst mogelijk te maken door deze op te (laten) halen althans deze op zijn locatie te ontvangen, bij gebreke waarvan gebruiker aan wederpartij stallings-, verzekerings- en vervoerskosten in rekening kan brengen, afhankelijk van de waarde en de omvang van de zaken en het beslag op de ruimte van gebruiker of de derde, met een minimum van € 250,- per dag. Gebruiker zal dit tijdig aan wederpartij aanzeggen.
- 7.8. Wederpartij dient door gebruiker geleverde zaken onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en in geval van gebreken of vragen binnen 48 uur bij gebruiker te reclameren, compleet met een beschrijving en foto's. Gebruiker zal hier binnen 48 uur op reageren. Indien er een inspectie door gebruiker nodig is zal die binnen 96 uur na de reclamatie plaatsvinden. Zo nodig zal er zo spoedig mogelijk een inspectie door een onafhankelijke deskundige plaatsvinden. De kosten komen voor rekening van wederpartij, tenzij de reclame terecht blijkt en gebruiker zich ertegen verzet heeft.
- 7.9. De wederpartij zal de zaken, die onderwerp zijn van de reclame, gedurende de procedure van art. 7.8. ongemoeid laten, niet verwerken of bewerken, niet verder uitpakken en op een veilige en onschadelijke wijze opslaan.
- 7.10. Als wederpartij in strijd met art. 7.9 heeft gehandeld en/of die zaken op enige wijze aangestast en/of niet meer origineel zijn, dan vervalt het recht op reclame.
- 7.11. Als wederpartij een order heeft geplaatst op basis van een materiaal- of kleuromonster of een afbeelding (internet, mail of brochure), kunnen de geleverde zaken afwijken, o.a. qua kleur, structuur en afwerking, bijvoorbeeld in geval van een natuurlijk product, zoals hout, staal of natuursteen. Dit risico komt voor rekening van wederpartij en kan geen grond zijn voor reclame.

**8. Garantie**

- 8.1. Gebruiker geeft alleen garantie op zaken in geval van productiefouten en materiaal fouten.
- 8.2. De garantie geldt niet in het geval van:
  - a. gebreken die waarschijnlijk na de levering zijn ontstaan en/of het gevolg zijn van een schadelijke handeling door gebruiker of juist het onthouden van een nodige handeling m.b.t. de zaken en/of blootstelling van de zaken aan extreme omstandigheden, en;
- 8.3. De aanspraak op garantie vervalt indien:
  - a. wederpartij niet binnen 48 uur (zichtbare gebreken) of binnen 5 dagen na kennisneming (onzichtbare of later zichtbare gebreken) conform art. 7.8 bij gebruiker reclameert en verder handelt;
  - b. wederpartij gebruiker niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen.

**9. Aansprakelijkheid / vrijwaring**

- 9.1. De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade aan het object of zaken van wederpartij is beperkt tot 25% van haar laatste factuur m.b.t. de zaak of de overeenkomst aan wederpartij.
- 9.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade als gevolg van een vertraging in de levering van de zaken of als wederpartij de levering niet tijdig mogelijk maakt, zoals kwaliteitsverlies van de zaken.
- 9.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet voldoen aan of fouten van gebruiker m.b.t. art. 4.7.
- 9.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen m.b.t. gebruiker zijn niet van toepassing in geval van strijd met dwingend recht of opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker.
- 9.5. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen en stelt gebruiker schadeloos voor aanspraken van derden m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst.

**10. Overmacht**

- 10.1. Een tekortkoming van gebruiker wordt haar niet aangerekend als er sprake is van overmacht.

- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend omdat die niet te wijten is aan haar schuld en tevens volgens de wet, het recht of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.

**10.3. Voorbeelden van overmacht zijn:**

- a. bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, staking, die gebruiker in redelijkheid niet kon voorkomen;
  - b. te late toelevering door een leverancier van onderdelen die noodzakelijk zijn voor de overeenkomst;
  - c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen i.v.m. het vervoer naar of vanaf gebruiker;
  - d. oorlog, oproer, sabotage, overstroming, brand, terrorisme, een intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige (ver)storingen en (be)dreigingen en de concrete kans daarop, alsmede overheidsmaatregelen, aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere partijen;
  - e. een situatie waarin gebruiker door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van een derde niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren.
- 10.4. In geval van overmacht heeft gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan ervan het recht om de leveringsdatum te wijzigen of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
  - 10.5. Na ontbinding van de overeenkomst vanwege overmacht heeft gebruiker recht op vergoeding van de door hem tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden conform art. 4.6.

**11. Eigendomsvoorbehoud / retentierecht / overig**

- 11.1. Gebruiker behoudt zich na levering van de zaken de eigendom voor totdat wederpartij haar facturen heeft betaald.
- 11.2. Wederpartij zal dit eigendomsvoorbehoud respecteren en de zaken zorgvuldig beheren en niet vervreemden, bezwaren of aard- of nalagevuld verbinden met een onroerende zaak.
- 11.3. Voor zover de zaken vrij toegankelijk en eenvoudig demonteerbaar zijn kan gebruiker in geval van een beroep op dit artikel de zaken feitelijk terughalen.
- 11.4. Gebruiker heeft m.b.t. de zaken tevens het recht van retentie totdat wederpartij haar facturen heeft betaald.
- 11.5. In geval van art. 6.4 heeft gebruiker het recht om de zaken aan een derde te verkopen dan wel aan de toeleverancier te retourneren tegen restitutie van de prijs.
- 11.6. In alle gevallen in dit artikel is wederpartij aansprakelijk voor de kosten en schade van gebruiker.
- 11.7. Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van gebruiker buiten de overeenkomst.
- 11.8. Alle informatie van gebruiker of in haar opdracht vervaardigd, inclusief offertes, tekeningen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen, plannen proefmodellen en overige fysieke en digitale vastleggingen, is en blijft haar (intellectuele) eigendom met uitsluiting van wederpartij.
- 11.9. Deze informatie kan niet door wederpartij worden gebruikt, verveelvoudigd of anderszins worden toegeëigend, ook niet ten behoeve van derden, tenzij partijen dit expliciet zijn overeengekomen en wederpartij in dit verband een vergoeding aan gebruiker heeft betaald.
- 11.10. Wederpartij is aan gebruiker per overtreding van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-, naast schadevergoeding op grond van de wet.
- 11.11. Wederpartij dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek binnen de door gebruiker gestelde termijn aan haar te retourneren. Bij gebreke daarvan is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag, naast art. 11.10 en schadevergoeding op grond van de wet.

**12. Ontbinding**

- 12.1. Ontbinding van de overeenkomst is mogelijk d.m.v. een schriftelijke mededeling aan de andere partij, maar slechts nadat die partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn en de gelegenheid heeft gehad om haar verplichtingen na te komen dan wel de geconstateerde tekortkoming te herstellen.
- 12.2. In geval van artikel 6.4 kan gebruiker naast artikel 6.6 ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 12.3. Indien wederpartij een consument is en is overleden, dan kunnen erfgenamen of de executor de overeenkomst voortzetten of opzeggen, met toepassing van artikel 4.6.

**13. Geschillen**

- 13.1. Alle geschillen m.b.t. de overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Den Haag.

**14. Toepasselijk recht**

- 14.1. Op de voorwaarden en op overeenkomsten, alsmede op alle juridische voorvragen en hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Het Weens Koopverdrag is door gebruiker uitgesloten van toepassing op de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 oktober 2020 en gedeponeerd in het KvK handelsregister in Den Haag onder nummer 28095793.